



Uno standard per lo scambio elettronico di documenti (EDI) nel settore della distribuzione dei materiali edili

Documento programmatico

Ridurre i costi e migliorare la qualità

Nel settore della distribuzione dei materiali edili è in atto un intenso processo di innovazione organizzativa – il consolidamento delle aggregazioni di rivendite è uno degli aspetti più significativi – allo scopo di ridurre i costi della catena di fornitura e di migliorare la qualità dei servizi offerti. Contestualmente le relazioni tra distributori e produttori si orientano verso una maggiore collaborazione, intesa a *generare e condividere più valore per il mercato*, superando i tradizionali schemi di carattere esclusivamente negoziale o di competizione diretta sul cliente finale.

È in questo contesto che gli operatori manifestano un crescente interesse per l'**informatizzazione delle transazioni commerciali**.

È un fenomeno ampio, che coinvolge da tempo numerosi settori merceologici, interseca i progetti di ottimizzazione della logistica, è facilitato da normative recenti che consentono la conservazione elettronica dei documenti, si proietta nel quadro di un progressivo allineamento delle nostre imprese a modalità operative vigenti in campo internazionale. Integrazione e dematerializzazione: sono due aspetti complementari di un unico processo attraverso il quale l'applicazione dell'informatica può determinare rilevanti guadagni dell'efficienza e accuratezza delle transazioni commerciali e della logistica collegata. A questo proposito, in un rapporto edito nel 2007 dal *Politecnico di Milano – Dipartimento di ingegneria gestionale*, gli autori prospettano risparmi che possono raggiungere i 60 euro per singola transazione, qualora *l'intero ciclo dell'ordine sia gestito con modalità elettronica*.

Condividere standard di comunicazione

È per cogliere queste opportunità che **ANDE – il network della distribuzione edilizia** ha dato avvio ad un'iniziativa denominata *Circuito TEDE* (Transazioni Elettroniche Distribuzione Edilizia) con la quale si propone di sostenere le imprese associate nell'acquisizione di conoscenze, nell'adozione di standard di riferimento, nell'avvio di progetti pilota. In avvio ci si è concentrati sul tema degli standard, in quanto rappresentano la premessa dello sviluppo di soluzioni che consentano a un mondo di aziende di interagire per mezzo della tecnologia dell'informazione.

La prima iniziativa promossa da *Circuito TEDE* è consistita nell'organizzare, in collaborazione con **Indicod-Ecr**, un ciclo di seminari, svoltosi tra gennaio e aprile 2008, dedicati al tema della possibile applicazione degli **standard GSI** ai processi della catena di fornitura dei materiali edili in ambiti quali: codifica e identificazione di prodotti e unità logistiche, trasmissione elettronica di documenti, integrazione e sincronizzazione dei dati (listini, cataloghi), utilizzo del codice prodotto elettronico, *Electronic Product Code* (EPC), e della tecnologia di identificazione in radiofrequenza, *Radio Frequency Identification* (RFID).

Indicod-Ecr è l'associazione italiana no profit, che conta oltre 30 mila iscritti e festeggia quest'anno il trentennale della sua costituzione, la cui attività consiste nell'ideazione e nella diffusione degli standard e dei modelli, adottati a livello mondiale, alla base della comunicazione e della relazione tra aziende e consumatori. Il suo segno più conosciuto è il codice a barre. Indicod-Ecr rappresenta in Italia GSI, network internazionale presente in oltre 100 paesi nel mondo.

Nel corso dei seminari è maturata la decisione di costituire un gruppo di lavoro incaricato di curare l'estensione al settore della distribuzione edilizia del modello di soluzione Web-EDI Euritmo, sviluppata da Indicod-Ecr.

Un modello di soluzione EDI aperta a più profili d'utenza, operabile via Internet, basata su standard, indipendente dai fornitori.

ANDE – Circuito TEDE ha operato la scelta di collaborare con Indicod-Ecr per estendere il **modello di soluzione Web-EDI Euritmo** al settore della distribuzione edilizia; le caratteristiche salienti di Euritmo che hanno concorso a determinarne la scelta sono:

- *Euritmo* è un "modello", non un prodotto di un particolare fornitore; si tratta di un **insieme di prescrizioni tecnico-funzionali**; *Euritmo* fa riferimento a **standard internazionali**, quali EANCOM® per il formato dei messaggi e FPO – Fast Perfect Order per l'ottimizzazione dei flussi di informazioni associati allo spostamento fisico delle merci;
- *Euritmo* comprende un "capitolato", un insieme di specifiche tecniche e di prestazione, mediante il quale **Indicod-Ecr accredita i fornitori** che conformano ad esso la propria offerta di servizi Web-EDI; non vi è limite teorico al numero di fornitori accreditabili; questo determina un evidente vantaggio per le imprese utenti: la presenza di più fornitori concorrenti che offrono servizi strutturalmente omologhi e la possibilità di cambiare fornitore senza dover rimettere mano alla soluzione adottata;
- *Euritmo* è un **modello elaborato e aggiornato da un gruppo di lavoro dedicato**, operante nell'ambito di Indicod-Ecr a partire dall'anno 2001, al quale **partecipano rappresentanti di produttori e distributori** del settore del largo consumo; l'estensione del modello Euritmo ad altre filiere si svolge sotto la responsabilità di Indicod-Ecr ed è curata da appositi gruppi di lavoro, cui prendono parte aziende rappresentative di quella particolare filiera; quando compiutamente definite, **le "estensioni" settoriali entrano a far parte a pieno titolo del modello Euritmo** e sono vincolanti per tutti i fornitori accreditati;
- *Euritmo* è una soluzione che **si avvale della rete Internet** per la trasmissione dei messaggi e **consente lo scambio dei documenti del ciclo dell'ordine** quali: ordine, conferma d'ordine, fattura, avviso di spedizione; Euritmo funziona come un "ufficio postale", in cui ogni utente può depositare nella propria casella i messaggi in partenza; un software apposito provvede a raccogliergli e a smistarli nelle mail box dei destinatari, che possono quindi prelevarli e importarli nei propri sistemi locali;
- *Euritmo* **consente l'interazione tra utenti di diverso profilo**: dal profilo "base" di chi si limita ad utilizzare un programma di navigazione (browser web) per "caricare" e "scaricare" i singoli documenti, al profilo "intermedio" di chi integra direttamente nel proprio sistema informatico

i file dei documenti; al profilo “avanzato” di chi opera con modalità EDI piena;

- *Euritmo* prevede che sia il **formato dei messaggi** (documenti) sia gli **schemi di comunicazione/notifica** tra i diversi possibili mittenti/destinatari siano conformi a standard; i messaggi (file) in entrata/uscita dai sistemi informatici delle singole aziende devono essere convertiti dal formato ad uso interno al formato *Euritmo* e viceversa; le operazioni di conversione possono essere realizzate da moduli software installati o sui sistemi gestionali interni o sui server di rete gestiti dai fornitori di servizi Web-EDI;
- *Euritmo* garantisce: a) accessi protetti e con profili personalizzati; b) riconoscimento reciproco delle parti e crittografia delle informazioni; c) tracciamento dei messaggi.

Istituzione e attività del gruppo di lavoro incaricato dell'estensione di Euritmo al settore della distribuzione edilizia.

Le attività di estensione della soluzione *Euritmo* al settore della distribuzione edilizia verranno svolte da un **gruppo di lavoro** appositamente istituito presso Indicod-Ecr.

Il gruppo di lavoro, promosso da ANDE – Circuito TEDE, è aperto a tutte le aziende, produttori e distributori operanti nella catena di fornitura dei componenti e materiali edili. L'obiettivo è di assicurare la partecipazione dei rappresentanti di aziende che, nel loro insieme, possano veicolare tutte le istanze/requisiti derivanti dalle caratteristiche di prodotto e di processo tipiche del settore.

Al gruppo di lavoro è affidato il compito di costruire un modello delle transazioni e dei flussi di prodotti e informazioni ad esse collegate e, sulla base di tale modello, di adeguare gli standard di comunicazione *Euritmo*.

L'attività del gruppo di lavoro ha un orizzonte temporale di circa 8 mesi e avrà come risultato la stesura di tutta la documentazione tecnica necessaria alle aziende per attivare la soluzione di scambio elettronico dei dati. Alle aziende partecipanti sarà offerta l'opportunità di avviare, con il supporto di Indicod-Ecr e di ANDE, test e progetti pilota basati sull'implementazione del modello di soluzione elaborata.

I promotori

L'iniziativa descritta in questo “documento programmatico” è promossa da:

- Indicod-Ecr
- ANDE – Circuito TEDE

Con la partecipazione di:

- Big-Mat
- Bosch
- Gras Calce
- Italcementi
- MADE